



POLITIKA KVALITY

Společnost WELCO spol. s r.o. je obchodní společností s dlouholetou tradicí, zabývající se prodejem přídatných materiálů a příslušenství pro svařování a pájení, zejména pro údržbu, opravy a renovace.

Pro zajištění stabilní kvality našich produktů a služeb jsme vybudovali systém managementu kvality, který neustále zlepšujeme, a který vychází z následujících hlavních zásad:

1. SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK

Pečlivé naslouchání, předvídání očekávání zákazníků a zajištění produktů a službami optimální řešení, je cestou k trvalému zvyšování důvěryhodnosti firmy.

2. KVALITNÍ VÝROBKY A SLUŽBY

Produkty a služby dodávané společností musí splňovat jak vysoké požadavky zákazníků na funkci, tak musí splňovat požadavky na technickou úroveň, bezpečnost práce a dopady na životní prostředí.

3. ZLEPŠOVÁNÍ NAŠÍ PRÁCE

Trvalým zvyšováním kompetence, tedy vzděláváním, školením a získáváním zkušeností obchodně technických zástupců, kteří vykonávají poradenství v oblasti oprav, údržby a renovací, zlepšujeme úroveň našich služeb.

4. PARTNERSTVÍ

Posilováním dlouhodobé vzájemně výhodné spolupráce s vybranými stabilními partnery nejen z řad dodavatelů, ale i zákazníků, si chceme upevnit pozici na trhu a zabezpečit ekonomickou stabilitu společnosti.

5. VZTAH k zaměstnancům

Tým spolehlivých, odborně zdatných a spokojených zaměstnanců představuje základní bohatství společnosti, o které trvale pečujeme. Vhodnými nástroji podporujeme růst vzdělanosti a rozvoj týmové práce, realizujeme opatření ke zlepšení bezpečnostních, hygienických a ergonomických dispozic pracovišť. Pravidelně hodnotíme spokojenost, iniciativu a výkonnost zaměstnanců, aktivně přistupujeme k osobní motivaci každého zaměstnance a jeho zainteresovanosti na dosahovaných výsledcích společnosti.

Ing. Robert Hnátek
jednatel společnosti