



ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS STROJŮ CRONITEX

Na stroje CRONITEX poskytujeme standardní záruku 24 měsíců.

V případě záruční opravy zapůjčujeme zákazníkovi zdarma po dobu opravy identický stroj.

Záruka se prodlužuje o dobu záruční opravy.

Záruční oprava je zdarma, zákazník neplatí ani náklady na přepravu stroje do a ze SRN.

Dovoz náhradního stroje je většinou druhý pracovní den po nahlášení opravy.

V případě pozáruční opravy stroj zasíláme do firmy CRONITEX, kde bude stanovena cena opravy.

Po odsouhlasení ceny zákazníkem proběhne pozáruční oprava, ke které připočteme i cenu dopravy do a ze SRN.

V případě, že zákazník požaduje zapůjčení náhradního stroje po dobu pozáruční opravy, je mu za tuto službu účtováno jednorázové paušální půjčovné 250 Eur po dobu opravy stroje.

V případě potřeby zapůjčení stroje, které se netýká opravy, účtujeme půjčovné 50 Eur na den.

Zakoupený stroj dodáváme vyzkoušený a předprogramovaný, s dovozem a zaškolením obsluhy vše v ceně stroje.

Po celou dobu užívání stroje může zákazník zdarma využívat HOTLINE podporu ohledně nastavení stroje a také technologických postupů při opravách nástrojů a forem svařování.

V Uherském Brodě 1.1 2022

Ing. Robert Hnátek
majitel